

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN
VAN DE DELCAMPE SITES

(www.delcampe.net)

1	INLEIDING	7
1.1	Algemeen.....	7
1.1.1	Officiële tijdzone	7
1.1.2	Officiële munt.....	7
1.2	Definities	7
1.2.1	Delcampe International B.V.B.A.	7
1.2.2	Delcampe	7
1.2.3	Rekening	8
1.2.4	Gebruiker	8
1.2.5	Lid.....	8
1.2.6	Verkoper.....	8
1.2.7	Bieder	8
1.2.8	Hoogste bieder.....	8
1.2.9	Koper	8
1.2.10	Delcampe moderator (Modo).....	8
1.2.11	Actie.....	8
1.2.12	Te koop stellen	8
1.2.13	Bieden	8
1.2.14	Nu kopen.....	9
1.2.15	Veiling.....	9
1.2.16	Startprijs	9
1.2.17	Effectieve verkoopprijs	9
1.2.18	Reserveprijs	9
1.2.19	Verhoging.....	9
1.2.20	Hoger bod.....	9
1.2.21	Voorwerp	9
1.2.22	Voorstellingspagina van een voorwerp.....	9
1.2.23	Voorstellingspagina van een lid	9
1.2.24	Betalingsrekening	10
1.2.25	Ongewenste reclame	10
2	GARANTIE, VERGOEDINGEN EN TARIEVEN.....	11
2.1	Dienstgarantie.....	11
2.2	Vergoedingen.....	11
2.3	Tarieven	12
2.3.1	Algemeen gebruik van de site	12
2.3.2	Commissies	12
2.3.3	Opties van tekoopstelling.....	12
2.3.4	Abonnementen.....	12
2.3.5	Administratieve kosten	12
2.3.6	Balans van de rekening	12
3	DE DELCAMPE-REKENING.....	14

3.1	Opening van een rekening.....	14
3.2	Keuze van het pseudoniem.....	14
3.3	Importeren / exporteren van de gegevens van de rekening	15
3.4	Gebruik van de rekening.....	15
3.5	Ontbinding en sluiting van rekeningen.....	15
4	VERKOPEN OP DELCAMPE	17
4.1	Toegelaten, verboden of betwistbare voorwerpen.....	17
4.1.1	Toegelaten voorwerpen:.....	17
4.1.2	Verboden voorwerpen:.....	17
4.1.3	Betwistbare voorwerpen:	20
4.2	Deontologie van de verkoper.....	21
4.3	Op het ogenblik van de tekoopstelling	23
4.3.1	Definitie	23
4.3.2	Juridische waarborg	23
4.3.3	Titel.....	23
4.3.4	Beschrijving	23
4.3.5	Afbeelding(en).....	23
4.3.6	Categorie	24
4.3.7	Prijs	24
4.3.8	Modaliteiten van de koop-verkoopovereenkomst	24
4.3.9	Gebruik van de software Lister	25
4.4	Tijdens de verkoop	25
4.5	Einde van de verkoop	25
4.5.1	Datum en uur van sluiting	25
4.5.2	Indien het voorwerp een koper heeft gevonden	25
4.5.3	Indien het voorwerp geen koper heeft gevonden	26
5	KOPEN OP DELCAMPE.....	27
5.1	Algemeen.....	27
5.2	Deontologie van de koper	27
5.2.1	Op het moment dat het aanbod wordt gedaan	27
5.2.2	Tijdens het verloop van de verkoop.....	27
5.2.3	Na de sluiting van de verkoop.....	27
5.3	Verwezenlijking van de verkoop.....	28
6	ANNULATIE VAN EEN KOOP OF VAN EEN VERKOOP	29

6.1	Algemeen.....	29
6.2	Annulatie van de overeenkomst door de verkoper.....	29
6.3	Annulatie van de overeenkomst door de koper	29
7	COMMUNICATIE EN RELATIES OP DE SITE.....	31
7.1	Algemeen.....	31
7.2	De privé-communicatie	31
7.2.1	Het e-mailsysteem van Delcampe	31
7.2.2	Directe communicatie (e-mail, telefoon, fax, onder vier ogen, ...).	32
7.3	Openbare communicatie	32
7.3.1	Het Forum	32
7.3.2	Afbeeldingen	33
7.3.3	Reclame.....	34
7.4	Gebruik van de « zwarte lijst »	34
7.5	Externe relaties op de Delcampe-site.....	34
7.6	Voorstelling.....	34
7.7	Kenmerken	35
7.8	Gebruiken	35
7.9	Misbruik	35
8	ROL VAN DE DELCAMPE MODERATORS.....	37
9	OPLOSSING VAN CONFLICTEN.....	38
9.1	Gezag van huidige voorwaarden.....	38
9.2	De Dienst Geschillenbeslechting	38
9.2.1	Tot wie moet men zich richten ?	38
9.2.2	Hoe kan men klacht indienen ?	38
9.2.3	Hoe werkt de de dienst geschillenbeslechting ?.....	38
9.2.4	Maatregelen.....	38
10	EERBIEDIGING VAN DE INTELLECTUELE OF COMMERCIELE EIGENDOMSRECHTEN	40
11	PREVENTIE VAN OPLICHTING.....	40

12	EERBIEDING VAN HET PRIVELEVEN	41
12.1	Bewaarde gegevens.....	41
12.1.1	Gegevens verstrekt door de leden.....	41
12.1.2	Automatisch verzamelde gegevens	41
12.1.3	Gegevens bewaard om de veiligheid van de transacties te verzekeren	41
12.1.4	Gegevens bewaard om het gebruik van de site te vergemakkelijken	41
12.1.5	Gegevens bewaard voor het opmaken van statistieken	42
12.1.6	Gegevens bewaard op de machine van de gebruiker.....	42
12.2	De gegevensbank	42
12.2.1	Verantwoordelijke voor de verwerking	42
12.2.2	Lokalisatie	42
12.2.3	Veiligheid.....	42
12.3	Brieven	43
12.3.1	E-mails aan Delcampe	43
12.3.2	E-mails verzonden door Delcampe.....	43
12.4	Recht op toegang tot de gegevens.....	43
12.4.1	Verkrijging van persoonsgegevens in het bezit van Delcampe.....	43
12.4.2	Wijziging en verwijdering van gegevens.....	43
12.5	Verspreiding van gegevens.....	43
12.5.1	Op het geheel van de site	43
12.5.2	Bij de transacties.....	44
12.5.3	In de openbare berichten (vragen, beoordelingen, forum, ...).....	44
12.5.4	Buiten de site.....	44
13	GELINKTE SITES	44
14	TOEPASSINGSGEBIED VAN HUIDIGE VOORWAARDEN.....	45
14.1	Algemeen.....	45
14.2	Toepasselijke wet en voorrang van de Franse versie	45
14.3	Personen onderworpen aan huidige voorwaarden.....	45
14.4	Begrip van virtuele ruimte	45
14.5	Implicaties betreffende het gebruik van de site.....	46
14.6	Rol van Delcampe.....	46
14.7	Vrijstelling van aansprakelijkheid.....	47
14.8	Het mechanisme van de eigendomsoverdracht	48

15	WIJZIGING VAN HUIDIGE VOORWAARDEN	49
16	BEVOEGDE RECHTBANK.....	49
17	CONTACT EN JURIDISCHE INFORMATIE	49

1 INLEIDING

1.1 Algemeen

De huidige gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de verhoudingen tussen:

- de vennootschap Delcampe International B.V.B.A. en de gebruikers van de Delcampe-site
- de gebruikers zelf in het kader van het gebruik van de site.

Zij moeten ertoe bijdragen dat de Delcampe-site een zekere plaats wordt voor de gebruikers ervan.

1.1.1 Officiële tijdzone

Aangezien Delcampe een site is die bestemd is voor internationaal gebruik, moet een officiële tijdzone worden bepaald en in acht genomen. Deze tijdzone is die van Brussel in België, GMT +1 (GMT +2 tijdens de maanden dat het zomertijd van toepassing is, gewoonlijk van april tot oktober).

1.1.2 Officiële munt

Aangezien Delcampe een site is die bestemd is voor internationaal gebruik, moet een officiële munt worden bepaald en in acht genomen. Deze munt is de Euro (EUR of €).

Gelet op de internationale activiteit van Delcampe wordt echter overeengekomen dat prijzen kunnen uitgedrukt worden:

- in Amerikaanse Dollar (USD of \$);
- in Britse pond (GBP of £);
- in Zwitserse Frank (CHF);
- in Canadese Dollar (CAD of \$CAD).

De gebruikte munt wordt duidelijk aangegeven met de prijs.

1.2 Definities

Binnen de huidige voorwaarden en op Delcampe-site in het algemeen, wordt verstaan onder:

1.2.1 Delcampe International B.V.B.A.

De vennootschap Delcampe International, besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel te Chaussée de Lessines 286, B-7060 Soignies (België) en met ondernemingsnummer BE0875177055, die haar diensten levert via de Delcampe-site.

1.2.2 Delcampe

De website via welke Delcampe International B.V.B.A. haar diensten levert.

1.2.3 Rekening

Het is het geheel van de informatie die door het lid wordt medegedeeld, de acties die hij verricht op de site, de toegang tot de diensten die hem wordt toegestaan en de acties die ten aanzien van hem worden verricht door de andere leden, en dat wordt vertegenwoordigd door een pseudoniem dat door het lid wordt gekozen op het ogenblik van zijn inschrijving.

1.2.4 Gebruiker

Elke persoon, al dan niet lid, die zich via internet op Delcampe begeeft.

1.2.5 Lid

Elke natuurlijke of rechtspersoon die regelmatig is ingeschreven op de site en die zich kan identificeren aan de hand van een pseudoniem en een paswoord.

1.2.6 Verkoper

Elk lid dat één of meerdere voorwerpen te koop aanbiedt op de site.

1.2.7 Bieder

Elk lid dat één of meerdere koopaanbiedingen doet op de site.

1.2.8 Hoogste bieder

Elke bieder die zich, op een bepaald ogenblik van de tekoopstelling, in de beste positie bevindt om koper te worden.

1.2.9 Koper

Elke bieder die het hoogste bod heeft gedaan op het ogenblik van de afsluiting van een verkoop of die een voorwerp heeft gekocht tegen een netto prijs.

1.2.10 Delcampe moderator (Modo)

Elk vrijwillig lid, dat door Delcampe gemachtigd is en een mandaat van moderator en van beheer ontvangt dat beperkt is tot een niet-vertrouwelijk deel van de site, mits eerbiediging van de in huidige voorwaarden uiteengezette rechten en plichten.

1.2.11 Actie

Elke activiteit die de inhoud van de site kan veranderen (bv: tekoopstelling, aanbod, uiting van vragen/antwoorden, verdeling van beoordelingen, deelname aan discussiefora, ...)

1.2.12 Te koop stellen

Actie waardoor een lid het beschrijvingsformulier van een voorwerp invult en er de tekoopstelling van bevestigt.

1.2.13 Bieden

Actie waardoor een lid een prijs voorstelt waaraan hij zich ertoe verbindt een voorwerp te kopen.

1.2.14 Verkoop tegen netto prijs (« Nu kopen »)

Verkoopstelsel waardoor elk lid dat een bod doet, automatisch koper wordt van dit voorwerp aan de gevraagde prijs, zonder mogelijkheid van hoger bod door een ander lid.

1.2.15 Veiling

Verkoopstelsel waardoor een voorwerp te koop wordt gesteld tegen een startprijs die wordt vastgesteld door de verkoper voor een duur die door laatstgenoemde wordt bepaald. De koper van het voorwerp zal het lid zijn dat, op de datum en op het uur van de sluiting van de verkoop, het hoogste bod zal hebben gedaan.

1.2.16 Startprijs

Minimale verkoopprijs van een voorwerp bepaald door de verkoper. Het is aan deze prijs dat de eventuele biedingen beginnen.

1.2.17 Effectieve verkoopprijs

Verkoopprijs, bepaald in functie van de startprijs en van de aanbiedingen, op een bepaald ogenblik van de verkoop.

1.2.18 Reserveprijs

Prijs waaronder de verkoper niet verplicht is zijn voorwerp te verkopen. Deze prijs wordt bepaald door de verkoper op het ogenblik van de tekoopstelling en blijft vertrouwelijk gedurende het verloop van de verkoop, totdat hij wordt bereikt.

1.2.19 Verhoging

Van toepassing in het geval van een veiling. Het is het bedrag waarmee de effectieve verkoopprijs van een voorwerp wordt verhoogd in geval van een hoger bod.

1.2.20 Hoger bod

Bod door een bieder dat voor gevolg heeft dat de effectieve prijs van een voorwerp stijgt en eventueel de hoogste bieder verandert.

1.2.21 Voorwerp

Een goed dat voor een bepaalde duur te koop wordt gesteld op de site. Dit voorwerp, dat wordt aangeduid door een automatisch referentnummer, wordt beschreven aan de hand van een titel en eventueel een beschrijving en/of afbeeldingen.

1.2.22 Voorstellingspagina van een voorwerp

Pagina van de site waarin de informatie betreffende een voorwerp wordt gegroepeerd (titel, beschrijving, afbeeldingen, verkoper, verkoopvoorwaarden, ...).

1.2.23 Voorstellingspagina van een lid

Pagina van de site waarin de informatie betreffende een lid wordt gegroepeerd. (Pseudoniem, lokalisatie, inschrijvingsdatum, beoordelingen van eerdere transacties ...)

1.2.24 Betalingsrekening

Integraal deel van de rekening van een lid dat hem toelaat om zijn financiële situatie te kennen ten aanzien van Delcampe en verrichtingen te doen ten aanzien van laatstgenoemde.

1.2.25 Ongewenste reclame

Elk tekstfragment, elke tekst, elke reclameafbeelding of elke internetlink die niet de voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft gehad van Delcampe met het oog op de publicatie ervan.

2 Garantie, vergoedingen en tarieven

2.1 Dienstgarantie

Aangezien Delcampe afhankelijk kan zijn van diverse problemen die verband houden met het gebruik van het internet, kan hij niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele tekortkomingen van het systeem dat ongemakken, van welke aard dan ook, zou veroorzaken.

Delcampe kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele dienstonderbrekingen en de gevolgen ervan bij tussenkomst van deparage, onderhoud of bijwerking van de site door Delcampe of één van diens leveranciers.

Delcampe behoudt zich het recht voor om de sluitingsdatum van de verkopen uit te stellen of elke actie te beslissen die hij rechtvaardig en noodzakelijk acht, in geval van moeilijke of onmogelijke toegang tot één of meerder diensten. Ongeacht of deze problemen stipt of voortdurend zijn en ongeacht de duur en de omstandigheden.

Delcampe behoudt zich het recht voor om onjuiste gegevens recht te zetten naar aanleiding van een materiële, informatica- of menselijke tekortkoming. In dat geval moeten de betrokken gebruikers zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.

De door Delcampe geboden diensten kunnen gewijzigd, aangevuld, vereenvoudigd, gedeactiveerd of verwijderd worden zonder vooropzeg, zowel op het vlak van de functionaliteiten van de site als van de aard of de vorm ervan.

2.2 Vergoedingen

Delcampe, die noch koper noch verkoper is, kent geen vergoedingen toe omwille van:

- niet-betalingen
- onverschuldigd betaalde sommen
- geldverlies naar aanleiding van een betaling
- beschadigde, verloren of gestolen voorwerpen bij een transactie
- leugenachtige advertenties
- enige andere inbreuk op huidige voorwaarden, op de in België van kracht zijnde wet of op de internationale wetten terzake.

Delcampe kent, als dienstleverancier, geen vergoedingen toe omwille van:

- moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te verkrijgen tot één of meerdere van zijn diensten;
- materiële, informatica- of menselijke tekortkoming;
- rechtvaardige en noodzakelijke rechtzetting van onjuiste gegevens;
- wijziging van één of meerdere van zijn diensten.

Het lid aanvaardt Delcampe te vergoeden, met inbegrip van de advocatenkosten, in geval van vervolging door een derde naar aanleiding van een schending door het betrokken lid van huidige voorwaarden, van rechten van deze derden of van de wet.

2.3 Tarieven

2.3.1 Algemeen gebruik van de site

De inschrijving, de deelname aan de biedingen en de aankoop zijn gratis prestaties op de Delcampe-site.

2.3.2 Commissies

Elke verkoper die een transactie heeft verricht via de Delcampe-site is laatstgenoemde een commissie verschuldigd waarvan de bedragen kunnen geraadpleegd worden onder de rubriek tarieven: <http://www.delcampe.net/page/help/type.prices.language.D.html>

De commissie is elke maand verschuldigd voor de transacties die hebben plaatsgevonden tijdens de afgelopen maand.

Merk op dat een niet-afgeronde transactie als dusdanig kan worden aangegeven zodat, na aanvaarding door Delcampe, de kosten van de commissies hierop geen betrekking hebben. Deze aangifte moet binnen de 3 maanden worden ingediend en is onderworpen aan de goedkeuring door Delcampe. Laatstgenoemde behoudt zich het recht voor om deze aangifte te weigeren indien de voorwaarden van huidig reglement van gebruik van zijn sites niet worden nageleefd.

2.3.3 Opties van tekoopstelling

De verkoper kan op elk ogenblik opties kiezen betreffende zijn verkopen. Sommige zijn betalend en het detail van de kosten ervan kan worden geraadpleegd onder de rubriek tarieven.

2.3.4 Abonnementen

Elk lid heeft de mogelijkheid om onder bepaalde voorwaarden een abonnement af te sluiten dat hem toelaat bijkomende diensten en garanties te krijgen. Het detail van de inhoud en van de kosten van deze abonnementen, opgenomen onder de naam Club+, kan worden geraadpleegd onder de rubriek tarieven.

2.3.5 Administratieve kosten

Er kunnen administratieve kosten worden gevraagd aan het lid in het geval dat zijn acties op de site onverwachte kosten voor gevolg hebben die geen deel uitmaken van de door Delcampe geleverde standaarddienst.

Deze administratieve kosten betreffen onder meer:

- Verzoek tot terugbetaling van het krediet van de Delcampe-rekening.
- Verzoek tot verzending van een buitengewone brief (attest, ...).

Het bedrag van deze administratieve kosten blijft redelijk en wordt overgelaten aan de beoordeling van Delcampe die het lid verwittigt voor de uitvoering van de dienst.

2.3.6 Balans van de rekening

Het lid verbindt zich ertoe zijn Delcampe-rekening te provisioneren zodra deze een bedrag van meer dan of gelijk aan 5,00 EUR/USD/GBP/CHF/CAD verschuldigd is. De betalingsmiddelen, overeenstemmend met het land van verblijf, worden hem voorgesteld in het persoonlijke beheer van de betalingsrekening.

In geval van niet-betaling binnen de vijftien dagen, leveren de niet-betaalde bedragen een verwijlrentest aan de wettelijke rentevoet op. Deze zullen worden verhoogd met een verhoging van 15%, met een minimum van 40,00 EUR (of het equivalent in USD/GBP/CHF/CAD), waaraan herinneringskosten zullen worden toegevoegd en desgevallend kosten voor adresopzoeking.

3 De Delcampe-rekening

3.1 Opening van een rekening

De opening van een rekening op Delcampe is gratis en impliceert de aanvaarding van huidige voorwaarden.

De opening van een rekening heeft automatisch een inschrijving op de door Delcampe aangeboden diensten voor gevolg.

Er kan slechts één enkele rekening worden toegekend per natuurlijke of rechtspersoon, behoudens schriftelijke toestemming van Delcampe waarvan de gebruiker wordt in kennis gesteld.

Om de opening van een rekening aan te vragen, moet de gebruiker een inschrijvingsformulier invullen dat on-line ter beschikking staat op de site. De gebruiker verbindt er zich bij deze gelegenheid toe om juiste, oprechte en volledige informatie te verstrekken op het ogenblik van de inschrijving. Hij verbindt er zich eveneens toe Delcampe op de hoogte te stellen van elke wijziging betreffende zijn identificatie- en contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer, ...). In het geval dat één van de gegevens onjuist, onvolledig, achterhaald, idioot of beledigend zou blijken te zijn, behoudt Delcampe zich het recht voor om op te treden tegen het lid zoals voorzien in huidige voorwaarden.

Zodra alle nodige formaliteiten voor de inschrijving zijn uitgevoerd, wordt het lid titularis van een persoonlijke rekening die toegankelijk is door een anonieme identificatie aan de hand van het gekozen pseudoniem en een paswoord dat automatisch wordt toegekend en dat wordt medegedeeld door de site. Alle acties van dit lid zullen gebeuren via zijn rekening.

Door zijn inschrijving zal het lid "Nieuwsbrieven" ontvangen die worden verzonden door de site. Deze brieven bevatten belangrijke en onontbeerlijke informatie voor een goed gebruik van Delcampe. Om echter het privéleven van het lid te beschermen, kan hij, via de parameters van zijn rekening, verzoeken om deze niet meer te ontvangen. Hij neemt dan de verantwoordelijkheid op zich voor het feit dat hij zichzelf een belangrijke bron van informatie ontzegt.

3.2 Keuze van het pseudoniem

De keuze van het pseudoniem waardoor het lid zal worden herkend, is vrij. Maar ...

- geen enkel pseudoniem mag bedrieglijk, aanmatigend of beledigend zijn.
- Het mag niet verwijzen naar een symboliek die aanzet tot geweld, discriminatie en rassenhaat of verwijzen naar personen of gebeurtenissen die verband houden met oorlogsdaden, terrorisme, enz. ...
- Het mag niet bestaan uit al dan niet actieve hyperlinks, telefoonnummers, post- of e-mailadressen.
- Het mag geen aantasting uitmaken van het privéleven of de integriteit van een bestaande persoon.
- Het mag in geen geval verwijzen naar de Delcampe-site of naar enige andere vennootschap of gedeponneerd merk waarop de aanvrager geen wettelijk recht heeft.

3.3 Importeren / exporteren van de gegevens van de rekening

Elk Delcampe-lid begint zijn activiteit met een lege rekening, vrij van enig antecedent. Indien deze persoon een rekening bezit bij een andere verkoopsite, kan hij zijn verworvenheden (beoordelingen, verkopen, kopen) niet laten gelden en ze niet transponeren van die site naar Delcampe.

Elk lid van Delcampe bewaart ook zijn verkopen, kopen en interne beoordelingen op de site. Het is hem strikt verboden zijn gegevens te exporteren buiten de site om een profiel aan te maken of te wijzigen op een externe site. Deze gegevens zijn immers de eigendom van Delcampe en zijn slechts zichtbaar op de Delcampe-site voor de gebruikers.

Bovendien is het onmogelijk om gegevens (verkopen, kopen, beoordelingen, ...) over te brengen van een Delcampe-rekening naar een andere Delcampe-rekening.

3.4 Gebruik van de rekening

De Delcampe-rekening wordt gebruikt voor elke actie van een lid op de site. De rekening moet ook op een correcte en redelijke manier worden gebruikt.

Elk lid zal aansprakelijk worden gehouden voor de verrichtingen die worden gedaan vanop zijn eigen rekening, door hemzelf of door een derde. Hij moet zijn identificatiegegevens, pseudoniem en paswoord dus beschermen en dit laatste regelmatig wijzigen. Het lid moet er eveneens op toezien dat zijn internet service provider (ISP) de identificatiegegevens op een zekere en vertrouwelijke manier bewaart.

Elk aanmatigend gebruik dat van een rekening wordt gemaakt door een persoon die geen titularis is en niet gemandateerd is, wordt beschouwd als een ernstige aantasting van het privéleven van de titularis en verleent Delcampe het recht om maatregelen te treffen ten aanzien van de aanmatigende persoon zoals voorzien in voorwaarden.

3.5 Ontbinding en sluiting van rekeningen

De rekening van een lid kan worden ontbonden:

- op het initiatief van de eigenaar ervan, op eenvoudig schriftelijk verzoek, door verzending van een e-mail naar info@delcampe.com
 - De rekening van het lid moet worden vereffend (het mag geen saldo vertonen ten gunste van Delcampe).
 - De verkopen en kopen waaraan het lid deelneemt moeten worden afgesloten en de erop betrekking hebbende transacties moeten worden afgerond.

De rekening van een lid kan worden geschorst of gesloten:

- op het initiatief van Delcampe in geval van niet-naleving van huidige gebruiksvoorwaarden of wanneer één van de volgende situaties zich voordoet:
 - onbekwaamheid of overlijden van het lid
 - ontstentenis van antwoord op de brieven van Delcampe na 2 herinneringen
 - verlengde afwezigheid van het lid, dat sinds meer dan 2 maanden geen verbinding meer heeft gemaakt met de site

- valse of onvolledige rekeninggegevens
- onredelijke tekoopstellingen of koopaanbiedingen
- te groot aandeel negatieve beoordelingen
- misplaatst gedrag
- debetrekning sinds meer dan 2 maanden, ondanks de betalingsherinneringen van Delcampe
- of, meer in het algemeen, niet-naleving door het lid van huidige voorwaarden.

Elke ontbinding, schorsing of sluiting zal worden medegedeeld via e-mail.

Een lid waarvan de rekening werd geschorst of gesloten mag zich niet opnieuw inschrijven zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van Delcampe. In geval van niet-naleving van dit beding, behoudt Delcampe zich het recht voor om een rechtsvordering in te stellen.

4 Verkopen op Delcampe

4.1 Toegelaten, verboden of betwistbare voorwerpen

Delcampe draagt op zijn site bij tot de inspanningen van de bevoegde overheden in de strijd tegen de tekoopstelling van illegale voorwerpen. Bijgevolg zal Delcampe met de politie samenwerken bij elk onderzoek dat zal worden gevoerd ten aanzien van gebruikers die dit soort van goederen zouden trachten te verkopen op de site.

In het geval dat een lid illegale voorwerpen zou aantreffen op de site, moedigt Delcampe hem aan om contact met hem op te nemen en eventueel met de politie. Op schriftelijk verzoek van de politie, zal Delcampe alle informatie verstrekken die noodzakelijk is voor de controles.

Elke al dan niet herhaaldelijke tekoopstelling van niet-conforme voorwerpen door een lid verleent Delcampe het recht om op te treden tegen dit lid, zoals voorzien in huidige voorwaarden.

4.1.1 Toegelaten voorwerpen:

Elk voorwerp moet overeenstemmen met minstens één van de categorieën van de site. Het moet gemeenzaam herkend worden als deel uitmakend van een collectie of als hebbende een rechtstreekse band met dit domein (boeken, catalogi, opbergmaterieel, ...).

4.1.2 Verboden voorwerpen:

Zijn verboden: de verkoop van producten waarvan het aanbod, de verkoop, de aanschaffing, de levering of het gebruik een inbreuk zouden kunnen uitmaken op de wet of de goede zeden. Het is in het bijzonder verboden om op Delcampe de volgende producten te koop te stellen (niet-uitputtende lijst):

- Gestolen voorwerpen en producten
- Drugs, geneesmiddelen en daarmee gerelateerde voorwerpen: verdovende middelen, steroïden, farmaceutische producten, parafarmaceutische producten en andere gereguleerde substanties. Bij uitbreiding zijn de voorwerpen die verband houden met het gebruik van deze substanties eveneens verboden. Aangezien collectievoorwerpen meer in het bijzonder verband houden met het gebruik van tabak zijn deze echter niet betrokken door dit verbod (voorbeelden: pijpen, aanstekers, ...).
- Voorwerpen en producten die het auteursrecht, de octrooien, de merken, de bedrijfsgeheimen of andere beschermingsrechten, de persoonlijkheidsrechten of de rechten van gegevensbescherming van derden schenden (in het bijzonder piraatproducten, zoals kopiën, valse producten, software op CD-R).
- Dieren en alle levende wezens of elk deel van hun lichaam. Dierlijke producten of bereidingen (taxidermie, vlinders, insecten, ivoor, schildpadschilden, ...), beschermde planten en de afgeleide producten ervan.
- Seksuele producten en aanbiedingen of producten en aanbiedingen met een pornografisch, pervers, sadomasochistisch (SM), zoofiel of pedofiel karakter. Buiten pedofilie en zoofilie, die strikt verboden zijn, wordt echter een uitzondering

gemaakt voor producten zoals postkaarten, boeken en tijdschriften tot 1960, op voorwaarde dat de afbeeldingen volledig worden bedekt ter hoogte van de intieme delen. Close-ups zijn niet toegelaten.

Voorbeelden van verboden voorwerpen (niet-uitputtende lijst):

- Pornografie, onafhankelijk van het gebruikte medium (CD, DVD, video, boek, affiche ...)
 - Afbeeldingen van naakte kinderen
 - Seksuele gadgets en accessoires (opblaaspoppen, vibrators, dildo's, liefdesballen...)
 - SM-accessoires (handboeien, zwepen, kettingen, klemmen...)
 - Intieme juwelen
 - Seksuele feromonen
 - Gedragen ondergoed
 - Aanbiedingen met seksueel karakter of die betrekking hebben op prostitutie, telefoonseks, cyberseks ...
 - ...
- **Geweld:** Voorwerpen en voorstellingen van pijn, geweld, verminking, doden. Het gewelddadige en/of choquerende karakter van deze voorwerpen of voorstellingen wordt aan de beoordeling van Delcampe overgelaten, die dus de intrekking van een verkoop van zijn site kan opleggen zonder rechtvaardiging. Deze beslissing kan gebeuren naar aanleiding van een klacht van leden of op initiatief van Delcampe. Voorbeeld: foto's die bepaalde praktijken tonen die de gevoeligheid van personen met een andere cultuur of andere gewoonten en gebruiken kunnen schenden.
 - **Militaria:** Burgerlijke of militaire voorwerpen die aanzetten tot haat, geweld, xenofobie of rassenonverdraagzaamheid of die dergelijke organisaties promoten (voorwerpen uit de naziperiode, voorwerpen uitgaande van extremistische groepen zoals de Ku Klux Klan, voorwerpen die verband houden met grote misdadigers, ...).

Bijzonder geval van voorwerpen die met nazisme verband houden:

- Militaire, burgerlijke of politieke voorwerpen: zijn verboden, de uniformen, stukken van uniformen, armbanden, kammen, helmen, dolken, wapens, decoraties, medailles, insignes, vlaggen en vaandels.
- Propagandaboeken: zijn verboden.
- Officiële postzegels en muntstukken: zijn toegelaten voor zover de verkoop geen vehikel is voor een ideologische, xenofobe of racistische boodschap.
- Postkaarten en foto's: zijn toegelaten voor zover de verkoop geen vehikel is voor een ideologische, xenofobe of racistische boodschap en de symbolen worden afgedekt.

De verkoop van reproducties of refabricaties van een voorwerp is niet toegelaten.

Tegen de beslissing tot intrekking van een voorwerp staat geen verhaal open en kan gebeuren naar aanleiding van een klacht van personen of van verenigingen. De Belgische wetten van 30 juli 1981 en van 23 maart 1995, respectievelijk ter bestrijding van racisme en van negationisme, zijn van toepassing in het kader van huidige voorwaarden.

- **Wapens, delen van wapens en munitie:**
 - Vuurwapens: zijn toegelaten, de vuurwapens en delen van vuurwapens van voor 1870. De wapens van na dat jaar zijn toegelaten indien ze werden geneutraliseerd. De neutralisatie moet worden bewezen bij de verkoop aan

de hand van een foto van het attest van neutralisatie of, indien dit onbestaande is, van de doorslag van neutralisatie of, indien afwezig, van de precieze plaats waardoor de effectieve neutralisatie duidelijk wordt aangetoond (haan, trommel, loop, sluitstuk, enz.). De munitie is toegelaten voor zover ze geneutraliseerd wordt door het doorprikken van de huls. Een duidelijke foto van dit doorprikken moet worden toegevoegd bij de verkoop.

- Blanke wapens: deze zijn toegelaten voor zover ze de van kracht zijnde wetgeving in acht nemen.
 - Schokwapens (boksbeugels, enz.), explosieven, pepperspray, radioactieve stoffen, vergif en vuurwerk van alle soort: zijn verboden.
- Uniformen, decoraties en insignes: De verkoop van deze voorwerpen is onderworpen aan de van kracht zijnde reglementering omwille van het risico op toeëigening. Is onder meer verboden, de verkoop van actuele uniformen of stukken van actuele uniformen, alsook de verkoop van kopiën.
 - Documenten met een juridische of contractuele waarde op het ogenblik van de verkoop
 - Officiële documenten afgeleverd door een staat: identiteitspapieren, documenten houdende persoonsgegevens (bv: geboorteakten). Een tolerantie kan echter worden toegepast voor bepaalde documenten met een historisch karakter.
 - Culturele goederen die nationale schatten uitmaken of die het grondgebied enkel met toestemming mogen verlaten
 - Betaalkaarten
 - Aanbiedingen van diensten of van inhoud (adreslijsten,...)
 - Voorwerpen in strijd met een wet, een decreet, een ordonnantie of met enige andere wetgeving; dit verbod heeft eveneens betrekking op de voorwerpen die zouden impliceren dat Delcampe een wet, een decreet, een ordonnantie of enige andere wetgeving schendt.
 - Onroerende goederen
 - Onlichamelijke goederen (diensten en rechten zoals licenties en octrooien, maar ook virtueel geld).
 - Filatelie: valse postzegels die na 1945 werden gemaakt met printer, fotokopie of elk modern drukmiddel.
 - Numismatiek: valse munten gemaakt na 1945.
 - Reclame voor voorwerpen die op Delcampe of elders te koop worden aangeboden
 - « verrassingsloten » waarvan men de inhoud niet kent. Een uitzondering kan worden gemaakt voor de loten met meer dan 100 voorwerpen of die verkocht worden per gewicht. Dit soort van loten is geregeld onder de volgende paragraaf, "Betwistbare voorwerpen ".

Deze lijst is niet uitputtend en houdt niet alle voorwerpen in waarvan de verkoop verboden is door de in België van kracht zijnde wetten en de internationale wetten.

Delcampe behoudt zich het recht voor om zonder vooropzeg elke advertentie van de site te verwijderen die strijdig zou zijn met de wet, de openbare orde, de goede zeden, het imago van de site of de verwachtingen van de bezoekers ervan, zelfs indien de regel die deze verwijdering rechtvaardigt niet wordt vermeld op de site of in de huidige algemene voorwaarden. Delcampe behoudt zich eveneens het recht voor om elke advertentie van de site te halen die geschillen kan veroorzaken tussen gebruikers. Deze beslissing, waartegen geen verhaal openstaat, kan het gevolg zijn van een klacht van personen of van verenigingen, of op initiatief van Delcampe.

4.1.3 Betwistbare voorwerpen:

- Voorwerpen en voorstellingen die onderworpen zijn aan het auteursrecht, de octrooien, de merken, de fabrieksgeheimen of enig andere eigendomsrecht of rechten die verband houden met de afbeelding of met het privéleven van een derde partij ; Er moet blijk worden gegeven van voorzichtigheid. De verkoop van deze voorwerpen kan worden onderworpen aan de van kracht zijnde wetgeving.
- Alcoholische dranken: De verkoop van alcoholische en sterke dranken kan worden verboden door de van kracht zijnde wetgeving. Het is verboden deze te verkopen aan een minderjarige koper of te exporteren. Alcoholische dranken met meer dan 45 graden alcohol mogen niet worden verkocht.
- Vervalsingen, kopiën en reproducties van voorwerpen. De verkoop van deze voorwerpen is verboden op Delcampe. Er wordt echter een uitzondering gemaakt voor postzegels, muntstukken en postkaarten, waarvan de vervalsingen kunnen verzameld worden. Voor deze voorwerpen, wordt de verkoop getolereerd op voorwaarde dat de verkoper de aard van het voorwerp duidelijk mededeelt, in hoofdletters en geheel in letters, in de titel en in de beschrijving. Een afkorting is dus onvoldoende. Overigens moet de aanduiding dat het om een vervalsing gaat onverwijderbaar zijn van het betreffende item. De gebruikte term moet worden gekozen in functie van de aard van het voorwerp uit de volgende lijst:

FRANS	ENGELS	NEDERLANDS	DUITS	SPAANS	ITALIAANS
REPRODUCTION	REPRODUCTION	REPRODUCTIE	REPRODUKTION	REPRODUCCION	RIPRODUZIONE
FAUX	FORGERY	VERVALSING	FÄLSCHUNG	FALSO	FALSO
COPIE	COPY	KOPIE	KOPIE	COPIA	COPIA

Vervalsingen van postzegels en munten vervaardigd na 1945 worden niet toegelaten.

Fantasiepostzegels („Cinderellas“ en andere vignetten), zijn nu toegelaten op de site.

In ieder geval, kan alleen de verkoper die een niet-origineel voorwerp te koop aanbiedt aansprakelijk worden gehouden voor een inbreuk op de Belgische, Europese of internationale wetgeving op het auteursrecht en de intellectuele eigendom.

- Niet-contractuele foto's: het gebruik hiervan is verboden.
- De verkoop en de koop van uitrusting die de productie van vervalsingen, kopiën of reproducties mogelijk maakt, zijn verboden op Delcampe.
- Archeologische voorwerpen, fossielen en mineralen: sommige van deze voorwerpen kunnen worden gekwalificeerd als « culturele goederen » in de zin van de toepasselijke wetgeving. Deze moet dan worden nageleefd.
- « Verrassingsloten » waarvan de inhoud niet gekend is, met meer dan 100 voorwerpen of die verkocht worden per gewicht. Dat is typisch het geval voor postzegels, geldstukken, postkaarten, ... die per kilo op in grote hoeveelheden worden verkocht. Om de teleurstelling van de koper te vermijden, moet de verkoper zoveel mogelijk aanwijzingen geven over de inhoud van een dergelijk lot; de kwaliteit, de repetitiviteit van de bestanddelen, de handelswaarde bij benadering, contractuele foto's, ...

4.2 Deontologie van de verkoper

De verkoper verbindt zich ertoe:

- de volle verantwoordelijkheid op te nemen voor de tekoopstelling van zijn voorwerpen.
- slechts voorwerpen te koop te stellen op de site die hij materieel in zijn bezit heeft, waarvan hij eigenaar is of waarvoor hij een mandaat heeft van de werkelijke eigenaar. Hij moet het voorwerp onverwijld aan de potentiële koper kunnen leveren.
- slechts voorwerpen aan te bieden die in goede staat zijn en vrij zijn van gebreken. Desgevallend moet hij de prijs en de beschrijving van het voorwerp aanpassen aan de werkelijke staat ervan. Hij verbindt zich ertoe elk gebrek te verduidelijken in de beschrijving, die zo nauwkeurig mogelijk moet zijn.
- de op de Delcampe-site geplaatste voorwerpen niet tegelijkertijd te koop aan te bieden op andere verkoopplatforms, ongeacht of deze virtueel zijn (andere internetsites) of niet (advertenties, salons, ...). Zo ook verbindt hij zich ertoe om hetzelfde voorwerp niet verschillende malen aan te bieden op Delcampe, zelfs niet in verschillende categorieën.
- zijn voorwerp in de meest gepaste categorie te plaatsen en enkel daar. Hij behoudt echter het recht om zijn voorwerp naar een geschiktere categorie te verplaatsen, die ook gepast moet zijn, in geval van gebrek aan succes. Delcampe behoudt zich het recht voor om een verkoop te verplaatsen of zelfs te sluiten, eventueel via een van zijn moderators, zonder vooropzegging, in geval van ongepaste plaatsing.
- het zoekstelsel met zoektermen niet te misbruiken. Het is hem dus verboden bij de titel of bij de beschrijving van zijn voorwerp zoektermen te voegen die daarmee geen uitstaans hebben.
- Geen voorstel van koop, ruil of promobericht te publiceren, daar het stelsel is voorbehouden voor verkoopaanbiedingen (Zie ook 7.3.3.). Hij verbindt er zich bovendien toe geen andere leden te contacteren om hen kopen of verkopen voor te stellen, al dan niet via de dienst Delcampe. (Zie ook 7.2.1.)

- het spel van vraag en aanbod niet te vervalsen door kunstmatige aanbiedingen te doen die er enkel toe zijn bestemd de prijs van een te koop gesteld voorwerp te verhogen.
- het bedrag van de aan Delcampe betaalde kosten niet af te wentelen op het bedrag van de verkoop. Het bedrag dat moet worden betaald door de koper moet gelijk zijn aan de uiteindelijke verkoopprijs van het voorwerp, verhoogd met de eventuele leverings- en/of betalingskosten, indien op de voorstellingspagina van het voorwerp uidelijk wordt vermeld dat deze kosten ten laste zijn van de koper. In het andere geval mag de verkoper hiervan niet de betaling eisen.
- Het verkochte goed te verzenden binnen een termijn van 2 weken na ontvangst van de betaling, behoudens uitdrukkelijke overeenkomst tussen de partijen. Hij zal zorgen voor een voldoende beschermende verpakking voor de verzonden voorwerpen.
- het verkochte voorwerp ter beschikking van de koper te houden gedurende een minimumperiode van zeven dagen vanaf het einde van de veiling. Zonder antwoord van de koper gedurende deze periode mag de verkoper bij het verstrijken van deze zeven dagen de annulatie van de verkoop vragen en vrij over zijn goed beschikken.
- de voorziene taksen te betalen en de van kracht zijnde fiscale bepalingen na te leven.
- alle verplichtingen die op elke verkoper rusten ingevolge het Belgisch recht na te leven, onder meer op het gebied van vrijwaring voor verborgen gebreken.
- binnen de mate van het mogelijke zoveel mogelijk informatie te verstrekken over het al dan niet officieel karakter van de te koop gestelde voorwerpen.
- de koper terug te betalen indien laatstgenoemde aantoont dat het gekochte voorwerp een vervalsing is, een kopie of een reproductie terwijl desbetreffend niets wordt vermeld in de beschrijving van het voorwerp.

Elke verkoper die huidige voorwaarden niet eerbiedigt, stelt zich bloot aan de in huidige voorwaarden bepaalde sancties.

4.3 Op het ogenblik van de tekoopstelling

4.3.1 Definitie

De tekoopstelling van een voorwerp wordt gelijkgesteld met het voorstel van een verkoopovereenkomst door een lid. Vanaf het ogenblik dat een bieder of een koper zich manifesteert, moet de verkoper deze overeenkomst nakomen en het voorwerp verkopen onder de voorziene voorwaarden.

4.3.2 Juridische waarborg

Wanneer hij een product te koop stelt, verzekert de verkoper de koper dat hij de eigenaar en de wettelijke houder is van de te koop aangeboden producten en dat hij deze mag verkopen of overdragen.

4.3.3 Titel

De titel moet duidelijk, beknopt en niet schreeuwerig zijn. In enkele woorden moet de titel de werkelijkheid van het voorwerp weerspiegelen en opgesteld zijn om een correct gebruik van de zoekmotor toe te laten.

Generische niet-beschrijvende uitdrukkingen die enkel worden gebruikt als titel zijn niet toegelaten (voorbeeld «postzegel», «postkaart», «affiche», «plaats», «onderwerp», «zie scan» ...). Wanneer ze worden gebruikt, moeten deze uitdrukkingen verplicht worden gevolgd door beschrijvende vermeldingen.

De opstelling en samenstelling van de titels moet eenvoudig blijven. Onverantwoorde hoogdravende uitdrukkingen zijn verboden («Uniek», «Zeldzaam», ...). Buitensporig herhaalde leestekens, gedachtenstrepen, enz. om de aandacht te trekken zijn niet toegelaten.

Een persoonlijke vermelding betreffende het beheer van de verkoper (referentie of andere), kan worden ingevoegd in de titel voor zover deze referentie niet langer is dan 20 karakters. Enkel en alleen indien ze nuttig is voor de koper (hulp bij het zoeken, enz.) mag de lengte ervan deze grens overschrijden. Zelfs indien het niet verplicht is, bevindt de persoonlijke vermelding zich bij voorkeur op het einde van de titel.

De titel mag geen rechtstreekse of onrechtstreekse reclame zijn ter attentie van een derde bestemming.

4.3.4 Beschrijving

De beschrijving moet zo volledig, duidelijk en juist mogelijk zijn. De werkelijke staat van het voorwerp en de kenmerken ervan moeten gedetailleerd worden verduidelijkt. (Zie ook 7.3.3)

4.3.5 Afbeelding(en)

De afbeeldingen maken het mogelijk om een visueel correct beeld te geven van het voorwerp op een neutraal gekleurde of minstens éénkleurige achtergrond. Zij moeten potentiële kopers toelaten om de kwaliteit van het voorwerp te beoordelen.

Zij mogen enkel het voorwerp weergeven, in zijn geheel, zonder wijzigingen, verwijderingen of toevoegingen. Bijkomende gedetailleerde afbeeldingen van een deel van het voorwerp mogen worden toegevoegd.

Het is niet toegelaten afbeeldingen te plaatsen die niet rechtstreeks verband houden met het voorwerp, onder meer om de aandacht te vestigen op het voorwerp aan de hand van derde afbeeldingen. Net zoals het niet toegelaten is om op de afbeelding reclameteksten of internetadressen weer te geven of ze met een kleur te omkaderen met grafische software. Een discrete gewatermerkte tekst is toegelaten voor zover het de beoordeling van de aard en de kwaliteit van het voorwerp niet verhindert.

Het is al evenmin toegelaten om afbeeldingen te kopiëren op de Delcampe-site, een andere internetsite of de verkopen van andere leden om ze te gebruiken voor zijn verkopen of op een andere site.

De afbeelding wordt geacht contractueel te zijn en stelt het voorwerp zelf voor dat te koop wordt aangeboden.

Het wordt sterk aangeraden om, indien een afbeelding niet volledig is, desbetreffend opmerkingen toe te voegen in de beschrijving van het voorwerp. Een gedeeltelijke afbeelding of een afbeelding die de werkelijkheid van de aard of van de staat van het voorwerp verbergt, kan worden beschouwd als een gebrekkige beschrijving en zal de aansprakelijkheid van de verkoper in het gedrang brengen.

4.3.6 Categorie

Een voorwerp mag slechts in één enkele categorie te koop worden gesteld. De verkoper behoudt echter alle vrijheid om zijn voorwerp te verplaatsen naar een geschiktere categorie, in geval van gebrek aan succes.

Een voorwerp moet verplicht te koop worden gesteld in een geschikte categorie.

Delcampe behoudt zich het recht voor om een verkoop te sluiten in geval van ongepaste plaatsing, eventueel door een beroep te doen op één van zijn erkende moderators.

4.3.7 Prijs

De verkoper verbindt zich ertoe een redelijke prijs te vragen voor zijn voorwerp. Een te hoge prijs die niet aangepast is aan de werkelijkheid van de markt zou noch de verkoper noch zijn potentiële kopers van dienst zijn en zou de Delcampe-site schade toebrengen.

Delcampe behoudt zich het recht voor een verkoop te sluiten in geval van niet-naleving van deze bepaling.

4.3.8 Modaliteiten van de koop-verkoopovereenkomst

De verkoper moet absoluut de modaliteiten van de koop-verkoopovereenkomst bepalen alvorens de tekoopstelling te valideren.

Deze modaliteiten kunnen op 3 verschillende manieren worden aangegeven. In orde van voorkeur:

- Door de verkoopvoorwaarden in te vullen die zich bevinden in de parameters van de rekening van de verkoper
- Door de modaliteiten te noteren in een bericht dat zichtbaar zal zijn op alle pagina's waarop de voorwerpen van een verkoper worden beschreven. Dit bericht kan worden bijgewerkt in de parameters van de rekening van de verkoper.
- Door de modaliteiten voorwerp per voorwerp te noteren in de beschrijving van elk van de voorwerpen.

4.3.9 Gebruik van de Lister-software

Delcampe stelt in het kader van zijn programma Club+ Gold Lister-software ter beschikking van zijn leden. Deze software moet met mate worden gebruikt en, om misbruiken te vermijden, mag éénzelfde voorwerp (zelfde titel, zelfde afbeelding(en), zelfde beschrijving) slechts maximum drie maal worden verzonden op één jaar tijd.

4.4 Tijdens de verkoop

De verkoper beslist over de duur dat het voorwerp te koop zal worden aangeboden op de Delcampe-site.

Tijdens het verloop van de verkoop, moet de verkoper binnen een redelijke termijn alle publieke en privé-vragen beantwoorden betreffende het voorwerp of zijn verkoopvoorwaarden.

Zolang er geen bod wordt gedaan op het voorwerp heeft de verkoper het recht om de beschrijvende bestanddelen ervan te wijzigen of de verkoop met onmiddellijke ingang stop te zetten.

De verkoper heeft eveneens de mogelijkheid om de verkoop vervroegd te onderbreken indien één of meer biedingen worden gedaan. In dat geval wordt echter een termijn van 24 uur opgelegd om eventuele hogere biedingen mogelijk te maken.

4.5 Einde van de verkoop

4.5.1 Datum en uur van sluiting

Een veiling duurt normaal gezien tot het opgegeven uur van sluiting. De verkoper heeft echter de mogelijkheid om deze duur omwille van gegronde redenen in te korten.

Bovendien kan de verkoper bij de tekoopstelling een optie van last minute uitbreiding kiezen. Dit laat hem toe om, indien op het laatste moment voor het einde van de veiling een bod wordt gedaan, de sluiting automatisch een minuut te verleggen na ontvangst van het laatste bod. Hetzelfde geldt voor de eventuele volgende biedingen: de sluiting zal worden uitgesteld totdat er geen bod meer is gedurende één minuut.

4.5.2 Indien het voorwerp een koper heeft gevonden

Indien, op het ogenblik van de sluiting van de verkoop, één of meerdere biedingen werden gedaan, wordt de koop-verkoopovereenkomst gesloten tussen de verkoper en het lid dat het hoogste bod heeft gedaan, de koper.

Voor de verkoper betekent deze overeenkomst een verbintenis ten opzichte van de koper die hem ertoe verplicht:

- de koper op het einde van de veiling binnen een termijn van 7 dagen te contacteren.
- het verkochte voorwerp gedurende een periode van zeven dagen vanaf het einde van de veiling ter beschikking te houden van de koper.
- het voorwerp, voor of na betaling volgens de voorziene modaliteiten, te leveren in de beschreven staat, volgens de vooraf bepaalde leveringswijze.

- binnen een termijn van 7 dagen de door de koper of door Delcampe verzonden brieven te beantwoorden.

De koop-verkoopovereenkomst verleent de verkoper het recht om van de koper de nakoming van zijn verplichtingen te eisen zoals beschreven in dit charter.

De koop-verkoopovereenkomst verleent de koper het recht om van de verkoper de nakoming van zijn verplichtingen te eisen zoals beschreven in dit charter.

4.5.3 Indien het voorwerp geen koper heeft gevonden

Indien, op het ogenblik van de sluiting van de verkoop, geen enkel bod wordt gedaan op het voorwerp, is de verkoop gesloten en wordt het voorwerp niet meer voorgesteld in de Delcampe-lijsten. De verkoper kan de verkoop dan zo laten of ze opnieuw laten beginnen.

De verkoper heeft eveneens de mogelijkheid om bij de tekoopstelling te vragen dat de vernieuwing van een termijn van een niet-gesloten verkoop automatisch gebeurt en dit voor een bepaalde periode.

5 Kopen op Delcampe

5.1 Algemeen

Elk lid dat regelmatig is ingeschreven op de site kan een bod doen op elk te koop gesteld voorwerp.

Bij uitzondering, indien een lid zich op de « zwarte lijst » bevindt van de verkoper van een voorwerp, verliest hij de mogelijkheid om een bod te doen op dit voorwerp.

5.2 Deontologie van de koper

De koper verbindt zich ertoe:

- de volle verantwoordelijkheid op te nemen voor de wettelijkheid van zijn gekochte voorwerpen.
- het spel van vraag en aanbod niet te vervalsen door kunstmatige biedingen te doen om de prijs van een te koop gesteld voorwerp te doen stijgen.
- niet de verkoop aan te moedigen buiten de Delcampe-site om. Het feit dat een verkoper wordt gecontacteerd om hem te vragen om een lot terug te trekken uit de verkoop om het rechtstreeks te verkopen, berooft de Delcampe-site van zijn commissie die noodzakelijk is voor de goede werking ervan.

5.2.1 Op het moment dat het aanbod wordt gedaan

Het lid dat een bod doet op een voorwerp verbindt zich ertoe dit te eerbiedigen. Dit bod betekent dat hij de verkoopvoorwaarden van het voorwerp (beschrijving, afbeelding(en), betalingswijze, vervoerwijze, kosten, ...) aanvaardt. Dit bod krijgt onmiddellijk uitwerking na de bevestiging ervan door de koper.

5.2.2 Tijdens het verloop van de verkoop

Het lid dat een bod doet is er zich van bewust dat zijn bod een verbintenis van zijnentwege voorstelt en dat dit niet kan worden ingetrokken..

Met dien verstande dat zich echter altijd een fout kan voordoen en dat het, uitzonderlijk, altijd mogelijk is om een bod in te trekken. Deze intrekking kan enkel gebeuren via het voorziene systeem binnen de 24 uur na het bod en enkel indien geen enkel ander bod werd gedaan. Bovendien kunnen, om misbruiken te vermijden, maximaal 5 intrekkingen worden toegestaan in de loop van de laatste 30 dagen.

5.2.3 Na de sluiting van de verkoop

Vanaf de sluiting van de verkoop wordt de koop-verkoopovereenkomst geacht te zijn gesloten tussen de hoogste bidder, die koper wordt, en de verkoper, volgens de modaliteiten die de verkoper vooraf heeft medegedeeld.

Deze overeenkomst houdt voor de koper een verbintenis in ten aanzien van de verkoper die hem ertoe verplicht:

- Het verschuldigde bedrag te betalen aan de verkoper, zoals overeengekomen op de pagina waarin het voorwerp wordt voorgesteld. Dit bedrag stemt overeen met de uiteindelijke verkoopprijs van het voorwerp, eventueel verhoogd met de kosten

van de verkoop, van de levering en/of van de betaling, indien deze kosten worden aangekondigd door de verkoper voor de indiening van het bod.

- Binnen een termijn van 7 dagen de door de verkoper en/of door Delcampe verzonden brieven te beantwoorden.

De koop-verkoopovereenkomst verleent de verkoper het recht om van de koper de nakoming van zijn verplichtingen te eisen.

5.3 Verwezenlijking van de verkoop

Na sluiting van de veiling hebben de twee contractspartijen de verplichting om elkaar te contacteren.

Te dien einde verstrekt Delcampe de gegevens van de koper aan de verkoper en omgekeerd. Deze gegevens mogen enkel worden gebruikt voor het afronden van de verkooptransactie, onder meer om het verkochte voorwerp te verzenden naar het juiste adres van de koper.

In principe moet de verkoper contact opnemen. Indien een partij de andere partij niet heeft geantwoord na verschillende pogingen (minstens twee schriftelijke contacten) binnen een termijn van 7 dagen na het einde van de verkoop, kan deze zich terugtrekken uit de verkoopovereenkomst.

6 Annulatie van een koop of van een verkoop

6.1 Algemeen

Vanaf de effectieve sluiting van een verkoop wordt de koop-verkoopovereenkomst automatisch gesloten tussen de koper en de verkoper. De inhoud van deze overeenkomst wordt bepaald door de verkoper voor de sluiting van de verkoop.

Deze overeenkomst kan niet worden geannuleerd zonder het akkoord van partijen behalve in het geval dat één partij zijn verbintenissen niet zou nakomen. Vanaf dat ogenblik heeft de andere partij het recht om de overeenkomst te annuleren door loutere schriftelijke kennisgeving en de andere partij die haar verbintenissen niet nakomt een beoordeling te geven. Omgekeerd, heeft de partij die één of meerdere bedingen van de overeenkomst niet naleeft niet het recht om de andere partij een beoordeling te geven.

Indien de twee partijen de inhoud van de overeenkomst willen wijzigen na de sluiting ervan, is een schriftelijk akkoord tussen partijen vereist. Deze wijziging heeft geen enkele invloed op de commissie die door de verkoper verschuldigd is aan Delcampe, dit wil zeggen de commissie die verschuldigd is zodra de oorspronkelijke verkoopovereenkomst werd gesloten.

6.2 Annulatie van de overeenkomst door de verkoper

In geval van één van de volgende situaties kan de verkoper zich terugtrekken uit de verkoopovereenkomst met de koper en zijn voorwerp opnieuw te koop stellen:

- De koper heeft geweigerd het product te kopen, zonder een geldige reden te geven.
- De koper heeft de verkoper niet gecontacteerd binnen een termijn van 7 dagen na de sluiting van de verkoop, hoewel de verkoper minstens twee maal heeft getracht om de koper per e-mail te bereiken via het berichtensysteem van de site.
- De koper heeft de koopprijs niet betaald binnen een termijn van 14 dagen of, indien de verkoper speciaal een langere betalingstermijn heeft bepaald in de verkoopvoorwaarden, bij het verstrijken van deze verlengde termijn.
- De verkoper en de koper hebben een afspraak gemaakt voor de afgifte, maar de koper is niet komen opdagen. De verkoper heeft vervolgens tevergeefs getracht om de koper per e-mail of per telefoon te bereiken.

Wanneer één van de hoger beschreven gevallen zich voor de eerste maal voordoet, wordt de koper verwittigd door Delcampe. Indien een dergelijk geval zich herhaaldelijk voordoet, kan zijn rekening worden geschorst, zelfs afgesloten.

Indien de transactie niet kon worden afgerond, kan de verkoper hiervan aangifte doen bij Delcampe die de hierop betrekking hebbende commissie na aanvaarding zal ongedaan maken.

6.3 Annulatie van de overeenkomst door de koper

In geval van één van de volgende situaties kan de koper zich terugtrekken uit de verkoopovereenkomst met de verkoper:

Niet-levering van het gewonnen lot:

- De verkoper heeft de verkoop van het product geweigerd, zonder een geldige reden op te geven.
- De verkoper heeft de koper niet gecontacteerd binnen een termijn van 7 dagen na de sluiting van de verkoop, hoewel de koper minstens twee maal heeft getracht om de verkoper per e-mail te bereiken via het berichtensysteem van de site.
- De verkoper heeft het product niet geleverd binnen een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de betalning of, indien hij speciaal een kortere leveringstermijn heeft voorzien in de verkoopvoorwaarden, bij het verstrijken van deze verkorte termijn.
- De verkoper en de koper hebben een afspraak gemaakt voor de afgifte van het lot, maar de verkoper is niet komen opdagen. De koper heeft vervolgens tevergeefs getracht om de verkoper per e-mail of per telefoon te bereiken.
- De verkoper heeft de betalingsvoorwaarden of de portkosten willen wijzigen na sluiting van de verkoop.

Wanneer de hoger beschreven gevallen zich voor de eerste maal voordoen, wordt de verkoper verwittigd door Delcampe. Indien een dergelijk geval zich herhaaldelijk voordoet, kan de rekening van de verantwoordelijke worden geschorst, zelfs afgesloten.

Het gewonnen lot voldoet niet:

- De verkoper is een beroepsverkoper: De koper heeft een termijn van 7 wettelijke dagen vanaf de bestelling van het gewonnen lot om dit terug te brengen en de terugbetaling ervan te vragen zonder zijn weigering te moeten motiveren.
- De verkoper is een particulier: er kan slechts terugbetaling worden geëist indien de verkoper een kennelijke fout heeft begaan in de beschrijving.

7 Communicatie en relaties op de site

7.1 Algemeen

Delcampe heeft als doel een gezellige, familiale, open en beveiligde site te zijn.

Om deze reden verbindt elk lid zich middels zijn inschrijving ertoe Delcampe, de andere leden van de site en elke persoon die zijn diensten aanbiedt op Delcampe te respecteren.

Wordt beschouwd als een gebrek aan respect:

- Elke belediging, dreigement, chantage, agressie of spot;
- Elke beledigende ongerechtvaardigde en/of herhaalde commentaar;
- Elke vrijwillige en ongegronde schade aan de reputatie van een lid ;
- Elke oplichting gebaseerd op slechte informatie en/of valse of getrukeerde afbeeldingen;

Elke inbreuk op dit principe van wederzijds respect verleent Delcampe het recht om maatregelen te treffen ten aanzien van de persoon zoals voorzien in huidige voorwaarden.

7.2 De privé-communicatie

7.2.1 Het e-mailsysteem van Delcampe

Delcampe stelt een intern berichtensysteem ter beschikking van zijn leden dat hen toelaat om gemakkelijk met elkaar te communiceren. De berichten die via dit systeem worden verzonden en ontvangen zijn toegankelijk via de rekening van het lid en een kopie van elk bericht wordt per e-mail verzonden naar de bestemming.

De berichten die worden overgemaakt tussen leden alsook tussen Delcampe en zijn leden zijn persoonlijke en vertrouwelijke berichten. Alleen de bestemming en de afzender mogen de inhoud ervan lezen.

Bij uitzondering kan elk bericht dat door één lid wordt overgemaakt aan een ander lid echter eventueel worden gelezen door Delcampe om zich te verzekeren van de eerbiediging van huidige voorwaarden door de auteur van het bericht. Delcampe is onderworpen aan een discretieplicht betreffende deze informatie en bewaart geen enkel schriftelijk spoor ervan, behalve in geval van inbreuk op één of meerdere van huidige regels.

De berichten die via het berichtensysteem van de Delcampe-site worden overgemaakt, moeten de volgende regels in acht nemen:

- geen beledigingen of lasterlijke woorden bevatten die de morele integriteit of het privéleven van enige andere persoon kunnen schaden.

- geen voorstel tot verkoop/koop/ruil inhouden van één of meerder voorwerpen, die al dan niet te koop zijn gesteld op de Delcampe-site, waardoor de auteur ervan de door Delcampe verstrekte dienst niet zou moeten betalen.
- geen persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie bevatten betreffende een derde lid.
- geen reclame bevatten voor een derde site met handelskarakter.
- geen bericht bevatten met als doel de toepassing van huidige voorwaarden te omzeilen.

Merk op dat de berichten, behoudens voorbarige archivering door de afzender of de bestemming, een maand worden bewaard.

7.2.2 Directe communicatie (e-mail, telefoon, fax, onder vier ogen, ...)

- Aangezien deze communicatie niet via zijn diensten verloopt, dient Delcampe de inhoud hiervan niet te kennen.
- Het is niettemin belangrijk, omwille van persoonlijke deontologie, om de hoger beschreven regels betreffende het berichtensysteem van de Delcampe-site te eerbiedigen.
- Hoewel rechtstreekse communicatie mogelijk is, wordt aanbevolen om zoveel mogelijk het Delcampe berichtensysteem te gebruiken. Dit systeem laat toe om een spoor te bewaren van de berichten en kan bepaalde geschillen vermijden die te wijten zijn aan communicatieproblemen.

7.3 Openbare communicatie

In tegenstelling tot de privé-communicatie kan de openbare communicatie door elke gebruiker worden gelezen. Voorbeelden van openbare communicatie zijn: de beschrijving van een verkoop, een bericht ter attentie van andere leden, een vraag, een antwoord, een beoordeling, een bericht dat op het forum wordt gepost, ...

De openbare communicatie is weliswaar onderworpen aan dezelfde regels als de privécommunicatie en er zal nog meer aandacht aan worden besteed. Postadressen, telefoonnummers en e-mailadressen zijn niet toegelaten.

Er geldt enkel een uitzondering voor professionele gebruikers. Zij mogen, naargelang de wetgeving van hun land dit verplicht, hun persoonlijke gegevens op hun ledenpagina plaatsen door een optie te gebruiken die terug te vinden is bij de parameters van hun rekening.

In ieder geval, is het lid zelf volledig aansprakelijk voor zijn communicatie en de inhoud ervan.

7.3.1 Het Forum

In deze ruimte kan men zich uitspreken en kan men ervaringen delen onder leden. Het is mogelijk om eraan deel te nemen, bij te dragen tot de debatten over reeds aangevatte onderwerpen of nieuwe debatten te lanceren.

Om ervoor te zorgen dat deze plaats aangenaam is voor iedereen, moeten bepaalde regels in acht worden genomen. Zie hier een niet-uitputtende lijst...

Zijn niet toegelaten:

- Beledigende of agressieve berichten, berichten met een racistisch of discriminerend karakter of die het privéleven van een derde schaden.
- Lasterlijke, verboden of obscene informatie en documenten of enig ander illegaal document of illegale informatie.
- Aanzetten tot geweld (fysiek maar ook verbaal).
- Aanvallen gericht tot leden van de site die al dan niet actief zijn op het forum, ongeacht of deze dadelijk identificeerbaar zijn of niet.
- Het gebruik van grofheden en laster.
- Onderwerpen die geen verband houden met het thema dat wordt bepaald voor de discussieruimte.
- Reclame- of promo berichten (behoudens voorafgaand akkoord van Delcampe).
- Berichten die het auteursrecht en/of het recht op eerbiediging van het privéleven niet in acht nemen.
- "crossposting" (meerdere malen hetzelfde bericht op verschillende Fora plaatsen)

De leden worden uitgenodigd om aandacht te besteden aan het volgende:

- De gebruikers blijven volledig aansprakelijk voor de door hen uitgedrukte woorden.
- Blijk geven van beleefdheid, hoffelijkheid en respect ten aanzien van de andere leden.
- Je gedragen alsof je gesprekspartner zich tegenover je bevindt.
- Berichten worden opgesteld na erover te hebben nagedacht. Geschriften mogen niet verder gaan dan de gedachte.
- Vermijd gemakkelijke kritiek en geef er de voorkeur aan hulp en raad te bieden aan de andere leden.
- Humor en ironie zijn machtige wapens, opgelet ermee!
- Gebruik hoofdletters met mate, ze geven de indruk DAT JE SCHREEUWT!
- Elke discussieruimte heeft betrekking op een welbepaald thema. Deze thema's moeten worden eerbiedigd. Het Forum "Met de glimlach" is voorzien om gevarieerde discussies te onthalen die in geen enkele van de andere categorieën thuishoren.

Delcampe verbindt zich ertoe om, indien hij het vaststelt of wordt gevat door een gerechtelijke instantie, prompt te handelen om de toegang te vermijden tot de inhoud van delictuele berichten of die een inbreuk uitmaken op huidig reglement. En dit zonder vooropzegging noch rechtvaardiging.

Elke inbreuk op de wettelijke beginselen en op het wederzijds respect verleent Delcampe het recht om maatregelen te treffen ten aanzien van de persoon zoals voorzien in huidige voorwaarden.

7.3.2 Afbeeldingen

Elke gebruiker verbindt zich ertoe geen afbeeldingen te publiceren die de openbare moraal kunnen choqueren of die een schending van de goede zeden kunnen uitmaken. In ieder geval is de gebruiker aansprakelijk voor de foto's, afbeeldingen en illustraties die hij publiceert op de site.

7.3.3 Reclame

In de beschrijvingen, berichten van leden en webruimte zijn enkel toegelaten:

- Links naar persoonlijke sites waarvan het lid de auteur is, die geen commerciële strekking hebben en waarvan het merendeel van de inhoud geen reclame uitmaakt.
- De handelsnaam van de professionele leden en hun registratienummer.

Op het forum zijn enkel links naar persoonlijke sites toegelaten:

- die geen commerciële strekking hebben.
- die passen in het kader van een begonnen gesprek.
- waarvan het merendeel van de inhoud geen reclame uitmaakt.

7.4 Gebruik van de « zwarte lijst »

Elk lid beschikt over een dienst genaamd « Zwarte lijst ». Deze dienst, die toegankelijk is via de interface « Mijn Delcampe », bestaat uit twee delen:

- « Wie ik niet aanvaard »: de pseudoniemen die in deze lijst worden geplaatst verliezen het recht om een bod te plaatsen op een voorwerp door het betrokken lid te koop wordt aangeboden, alsook om hem een openbare vraag te stellen. Ze behouden echter nog steeds het recht om deze privé te contacteren of via het Delcampe berichtensysteem.
- « Wie mij niet aanvaardt »: de pseudoniemen die in deze lijst worden geplaatst hebben het betrokken lid ontzet uit zijn recht om een bod te doen op een voorwerp dat zij aanbieden, alsook om hen een openbare vraag te stellen. Het betrokken lid behoudt echter nog steeds het recht om hen privé te contacteren of via het Delcampe berichtensysteem.

7.5 Externe relaties op de Delcampe-site

Huidige voorwaarden beheersen voornamelijk de relaties binnen de site.

De relaties tussen de leden buiten deze context, ongeacht of het de sluiting van een koop-verkoopovereenkomst betreft volgend op een verkoop op Delcampe of enige andere externe relatie, vallen niet onder het toepassingsgebied van huidige voorwaarden.

Bij uitzondering verleent elk gebrek aan respect van lid A buiten de site ten aanzien van een ander lid B met betrekking tot een onderwerp dat rechtstreeks betrekking heeft op de activiteiten van B op Delcampe laatstgenoemde het recht om maatregelen te treffen ten aanzien van lid A zoals voorzien in huidige voorwaarden.

Zo ook verleent elke ongevraagde reclame (spam) waarbij de Delcampe-site betrokken is via de publieke fora of via massaal verzonden e-mails, het recht aan Delcampe om maatregelen te treffen ten aanzien van de auteur van dit soort van reclame.

7.6 Voorstelling

Elk lid dat een koop-verkoopovereenkomst heeft gesloten en zijn verbintenissen is nagekomen kan de andere partij een beoordeling toekennen. Het lid beoordeelt zo of de andere partij zijn overeenkomst correct is nagekomen.

Hij beschikt over een puntenschaal van 0 tot 100% over 25, 50 en 75%. De notering 0% stemt overeen met een totaal gebrek aan eerbiediging van de bedingen van de overeenkomst en 100% met een volkomen eerbiediging ervan.

Een « neutrale » notering is eveneens mogelijk. Deze notering heeft geen invloed op het percentage van het beoordeelde lid maar laat toe om de transactie van commentaar te voorzien.

Dit systeem laat elk lid toe om een reputatie op te bouwen op basis van de verrichte transacties. De beoordeling is zichtbaar en wordt beoordeeld door de leden die geïnteresseerd zijn in transacties met het betrokken lid.

Delcampe komt niet tussen in de opstelling van de beoordelingen. Hij is dus niet aansprakelijk voor de inhoud ervan.

7.7 Kenmerken

Elke beoordeling kan gepaard gaan met een commentaar. Deze mag enkel de redenen beschrijven waarom de beoordeling wordt gegeven. De inhoud van deze commentaar maakt een openbaar bericht uit en is dus onderworpen aan de regels betreffende de openbare berichten opgesomd in de huidige voorwaarden.

Een beoordeling kan op elk ogenblik worden gewijzigd of ingetrokken door het lid die het heeft gegeven, zonder enige andere verantwoording te moeten geven dan via de ermee verband houdende commentaar.

Elke negatieve beoordeling moet worden verantwoord aan de hand van een objectieve commentaar. In geval van geschil tussen de partijen, wordt de gegrondheid van een beoordeling overgelaten aan de vrije beoordeling van Delcampe. Elke negatieve beoordeling die geen geldige en redelijke verantwoording bevat, kan worden verwijderd zonder vooropzegging.

Het is verboden bedrieglijke beoordelingen te geven of het beoordelingssysteem te manipuleren in het eigen voordeel onder meer door verschillende gebruikersnamen te gebruiken.

Een lid dat een beoordeling heeft ontvangen van een ander lid is niet verplicht op zijn beurt een beoordeling te geven. Het wordt hem nochtans aanbevolen dit te doen uit billijkheidsoverwegingen en uit respect.

7.8 Gebruiken

Het gebruik wil dat de beoordelingen tussen verkoper en koper worden uitgewisseld op het ogenblik waarop de transactie wordt beëindigd. Dit wil zeggen wanneer de betaling van het voorwerp en de goede ontvangst van het voorwerp werden bevestigd door de twee partijen. De eerste beoordeling kan om het even worden gegeven door de koper of door de verkoper.

7.9 Misbruik

Een abusief gebruik door een lid van de beoordelingen om zijn profiel of dat van een ander lid te vervalsen geeft Delcampe het recht om maatregelen te nemen ten aanzien van het inbreuk plegende lid zoals voorzien in huidige voorwaarden.

Delcampe behoudt zich het recht voor om contact op te nemen met een lid dat meerdere negatieve beoordelingen heeft ontvangen om, in samenwerking met dit lid, te trachten om de problemen op te lossen die hebben geleid tot dergelijke beoordelingen of om maatregelen te treffen.

Delcampe behoudt zich het recht voor om zonder vooropzegging een rekening te schorsen of af te sluiten in het geval dat het lid dat hiervan houder is meerdere negatieve beoordelingen heeft ontvangen.

8 Rol van de Delcampe Moderators

De Delcampe moderators zijn vrijwillige leden die een mandaat hebben ontvangen van Delcampe. Zij waken erover dat huidige voorwaarden worden toegepast op zijn site.

Deze moderators beschikken over een voorbehouden toegang op de site, maar hebben in geen geval de mogelijkheid om toegang te verkrijgen tot vertrouwelijke gegevens op naam die eigen zijn aan de leden.

Actiemodaliteiten van de moderators:

Rechten van de moderators van categorieën:

- Een slecht geplaatste verkoop verplaatsen of sluiten in geval van recidive ;
- Intrekking van een verkoop die in strijd is met huidige voorwaarden ;
- De verkopers herinneren aan hun verplichtingen voortvloeiend uit huidige voorwaarden ;
- Op verzoek van Delcampe stipte opdrachten verzekeren strekkende tot verbetering van de site.

Rechten van de forummoderators:

- Verplaatsen van een slecht geplaatst bericht;
- Intrekking van een bericht dat in strijd is met huidige voorwaarden en met het specifieke Charter van het forum ;

Plichten van de moderators:

- De moderators moeten huidige voorwaarden, de ethiek van de site en haar leden kennen en in acht nemen.
- Zij nemen regelmatig kennis van de oriënteringen en richtlijnen die specifiek zijn voor hun acties en nemen actief deel aan het forum dat gewijd is aan de moderators en aan de on-line vergaderingen (chat) die worden georganiseerd door het Delcampe-team.
- De moderators moeten waken over de opvolging van hun acties en verkondigingen. Desgevallend kunnen ze Delcampe verzoeken om de schorsing of de sluiting van een rekening.

Delcampe behoudt alle vrijheid om het mandaat van een moderator zonder vooropzegging in te korten of te beëindigen indien misbruiken of inbreuken op huidige voorwaarden worden begaan.

9 Oplossing van conflicten

9.1 Gezag van huidige voorwaarden

Elk conflict zal worden geanalyseerd, beoordeeld en opgelost op basis van huidige voorwaarden. Elke actie of gedrag dat verboden is door huidige voorwaarden kan worden weerhouden tegen een lid dat het voorwerp uitmaakt van een klacht vanwege een ander lid of Delcampe.

In geval van conflict heeft de laatste op de site gepubliceerde versie van huidige voorwaarden bindende kracht en dit, ongeacht de aard van het geschil.

9.2 De Dienst Geschillenbeslechting

9.2.1 Tot wie moet men zich richten ?

Elk lid dat verklaart benadeeld te zijn door een ander lid kan klacht indienen bij Delcampe.

Om dit te doen, kan hij:

- de geschillenbeheerder gebruiken om te trachten zijn geschil op te lossen;
- een e-mail versturen naar de klantendienst op het adres info@delcampe.com ;
- de link « Contact » gebruiken op de site ;
- of een brief verzenden naar het adres van Delcampe

9.2.2 Hoe kan men klacht indienen ?

Door een bericht te sturen naar de dienst geschillenbeslechting dat minstens de volgende informatie moet bevatten:

- het nummer van de verkoop of van de verkopen waardoor de klager zich benadeeld voelt;
- het pseudoniem van het lid waartegen de klacht wordt ingediend;
- het pseudoniem van de persoon die de klacht indient;
- de reden van de klacht.

9.2.3 Hoe werkt de de dienst geschillenbeslechting ?

Indien nodig neemt Delcampe contact op met beide partijen om eenieder's versie van de feiten te kennen. Zich steunend op huidige voorwaarden zal Delcampe de aansprakelijkheden beoordelen en beslissen welke maatregelen moeten genomen worden.

Indien het conflict betrekking heeft op een onderwerp, een gedrag of acties die buiten de regels van huidige voorwaarden vallen, zal Delcampe beslissen welke maatregelen moeten worden genomen om de belangen van de site en zijn leden zo goed mogelijk te vrijwaren.

9.2.4 Maatregelen

In geval van niet-naleving van één of meerdere regels van huidige voorwaarden, behoudt Delcampe zich het recht voor om de rekening van een lid op te schorten of te sluiten,

zonder enige vergoeding noch vooropzegging en/of hem de toegang te ontzeggen tot alle of een deel van zijn diensten en dit, onverminderd alle schadevergoeding waarop Delcampe zou kunnen aanspraak maken.

Bovendien wordt overeengekomen dat de annulatie van één of meerdere verkopen niet de terugbetaling van eventuele ermee verband houdende kosten van tekoopstelling voor gevolg heeft.

Andere toepasselijke maatregelen in geval van overtreding van huidige voorwaarden:

- de annulatie van gegeven of ontvangen beoordelingen;
- de annulatie van verkopen;
- de annulatie van biedingen;
- de verwijdering van openbare berichten;
- de verwijdering van privé-berichten;
- de verwijdering van berichten op het forum;
- de verwijdering van afbeeldingen;
- de schorsing of de definitieve sluiting van rekeningen

Deze lijst is niet uitputtend en er kunnen andere maatregelen worden genomen om elke gedraging of actie te vermijden die een schending zouden uitmaken van de gezelligheid, het voortbestaan en de veiligheid van Delcampe-site en van zijn leden.

Tabel van de standaardmaatregelen:

Standaardmaatregelen	
Beschrijving van het geval	Maatregel
Valse informatie medegedeeld bij de inschrijving (in het bijzonder valse naam, vals postadres of vals telefoonnummer)	Uitsluiting
Het lid is geen 18 jaar oud	
Niet-levering van het voorwerp terwijl de betaling werd ontvangen	
Abusieve verklaring van niet-afgeronde verkoop, niet-betaling van de aan Delcampe verschuldigde kosten sinds meer dan 60 dagen	
Niet-naleving van het Delcampe Charter	Waarschuwing of Uitsluiting Recidive: Schorsing van 7 dagen of Uitsluiting
Beledigend of respectloos gedrag	
Publicatie en/of verkoop van biedingen of van verboden producten	
Wedertekoopstelling van een voorwerp ingetrokken door Delcampe	
Abusief gebruik van de functie « Vraag/antwoord »	
Niet-betaling van het gekochte voorwerp	
Plaatsing van een bod op de eigen verkoop	
Abusieve commentaar in een beoordeling	Waarschuwing 1ste recidive: Schorsing van 7 dagen 2de recidive: Schorsing van 14 dagen 3de recidive: Uitsluiting
Belediging ten aanzien van de site of van leden, bericht op het forum, dat het Delcampe-Charter niet eerbiedigt	

10 Eerbiediging van de intellectuele of commerciële eigendomsrechten

Elke tekst die wordt geschreven op de verschillende dragers die worden aangeboden door de site blijft onder de enige en volledige aansprakelijkheid van de auteur, buiten alle vervreemding ten gevolge van een technisch probleem eigen aan de site.

Behoudens uitdrukkelijke en regelmatige toestemming, mag het geen tekst bevatten die onderworpen is aan het auteursrecht of een tekst met een publicitair karakter met een andere oorzaak dan die van de Delcampe-site.

11 Preventie van oplichting

Elk gebruik van de site voor frauduleuze doeleinden is strikt verboden en strafbaar bij wet. Om problemen inzake oplichting te vermijden, is het belangrijk aandacht te besteden aan de volgende punten:

- De profielen laten toe om het verleden van een lid te visualiseren op de site. Een lid dat negatieve beoordelingen opstapelt moet aanzetten tot meer voorzichtigheid. Het is bijvoorbeeld zeer belangrijk om geen belangrijke koop te verrichten bij een nieuwe of slecht beoordeelde verkoper, zonder over de nodige waarborgen te beschikken.
- Na winst van een veiling of koop van een voorwerp en verkoop tegen netto prijs, ontvangt het lid een e-mail dat hem hiervan op de hoogte brengt. In het bericht worden onder andere de gegevens van de verkoper vermeld. Indien u vervolgens een bericht ontvangt betreffende deze aankoop, verzeker uzelf er dan van dat het wel degelijk gaat om de verkoper vermeld in de e-mail verzonden door Delcampe.

12 Eerbieding van het privéleven

Overeenkomstig de richtlijn van 24 oktober 1995 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, P.B. 23 november 1995, L 281/31.

Overeenkomstig de Belgische privacywet van 8 december 1992 gewijzigd door de wet van 11 december 1998 tot omzetting van de Europese richtlijn van 24 oktober 1995.

De vennootschap Delcampe International B.V.B.A. is geregistreerd bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer onder het HM-nummer 2000728. De gegevensverwerking is geregistreerd bij dezelfde Commissie onder het VT-nummer 4000604.

In overeenstemming met de Belgische wetgeving betreffende de eerbiediging van de persoonlijke levensfeer kan elk lid of gebruiker van de site eisen dat hem alle informatie over de persoon wordt medegedeeld en, desgevallend, dat deze informatie wordt gewijzigd.

12.1 Bewaarde gegevens

12.1.1 Gegevens verstrekt door de leden

Bij de inschrijving moet het lid informatie verstrekken. Bepaalde informatie is verplicht om toegang te verkrijgen tot de Delcampe-diensten, andere niet. Het verschil tussen deze gegevens is duidelijk opgegeven in het inschrijvingsformulier.

De verplichte gegevens zijn:

- Naam en voornaam
- Postadres
- E-mailadres
- Taal
- Geboortedatum

12.1.2 Automatisch verzamelde gegevens

In de loop van het gebruik van de site kunnen bepaalde gegevens automatisch worden verzameld door de Delcampe-server.

12.1.3 Gegevens bewaard om de veiligheid van de transacties te verzekeren

Om in geval van fraude de inbreukmakende persoon te kunnen bepalen moet voor elke actie op de site de volgende informatie kunnen worden verzameld:

- Het IP-adres
- Het internetdomein

Deze gegevens kunnen 1 jaar in onze gegevensbank worden bewaard.

12.1.4 Gegevens bewaard om het gebruik van de site te vergemakkelijken

Tijdens een bezoek op de site kan informatie worden opgeslagen met het oog op het vergemakkelijken en verrijken van de navigatie.

De enige informatie op naam die in geval van opening van een sessie mag worden opgeslagen is het pseudoniem van het lid. De andere informatie bevat parameters als de tijdzone, het devies, de favoriete veilingen,...

Deze gegevens mogen maximum 24 uur worden bewaard in de gegevensbank.

12.1.5 Gegevens bewaard voor het opmaken van statistieken

Om de site aantrekkelijker te maken en de navigatie te vergemakkelijken kan de volgende informatie worden verzameld:

- het gebruikte type van navigator (programma, versie, taal, ...)
- het gebruikte exploitatiesysteem

Deze niet-nominatieve gegevens kunnen 1 jaar worden bewaard in de gegevensbank van Delcampe of in die van de partner van Delcampe die de statistieken beheert.

12.1.6 Gegevens bewaard op de machine van de gebruiker

Om te vermijden dat de leden hun pseudoniem bij elk gebruik van de site opnieuw moeten typen, wordt een cookie (klein bestand) geplaatst op de computer van het lid. Deze cookie kan eveneens andere niet-nominatieve gegevens overnemen die het gebruik van de site vergemakkelijken (voorkeuren betreffende de voorstelling van lijsten, ...)

Op uitdrukkelijk verzoek van het lid via de parameters van zijn rekening kan zijn paswoord eveneens op cryptische wijze worden bewaard op zijn machine. Dit wordt nochtans ten eerste afgeraden indien de machine kan worden gebruikt door verschillende personen.

12.2 De gegevensbank

12.2.1 Verantwoordelijke voor de verwerking

Delcampe International B.V.B.A.
Chaussée de Lessines, 286
7060 Soignies
België

E-mail: info@delcampe.com

12.2.2 Lokalisatie

De gegevens worden opgeslagen op de servers van Delcampe in België maar kunnen zich op initiatief van Delcampe eveneens in een ander land bevinden dat gelegen is buiten de Europese Gemeenschap.

12.2.3 Veiligheid

Delcampe verbindt zich ertoe de persoonsgegevens te beschermen en heeft veiligheidsmaatregelen voorzien om het verlies, de verduistering of de wijziging ervan te vermijden.

12.3 Brieven

12.3.1 E-mails aan Delcampe

Deze e-mails kunnen worden bewaard en gearchiveerd om een optimale opvolging te kunnen verzekeren. In ieder geval kan Delcampe niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud van de geschriften van zijn leden.

12.3.2 E-mails verzonden door Delcampe

Bij acties op de site kunnen e-mails worden verzonden. Deze zijn niet allemaal onontbeerlijk voor het goede verloop van de transacties en de annulatie van de verzending van sommige ervan kan worden verricht via de beheerinterface van de persoonsgegevens die door Delcampe ter beschikking wordt gesteld.

Delcampe informeert zijn leden periodiek via zijn « Nieuwsbrief ». Deze wordt automatisch verzonden naar al zijn leden. Een lid kan echter uitdrukkelijk vragen om deze niet meer te ontvangen via de beheerinterface van de persoonsgegevens die door Delcampe ter beschikking wordt gesteld. Hij draagt dan zelf de verantwoordelijkheid voor het feit dat hij zichzelf een belangrijke informatiebron ontzegt.

12.4 Recht op toegang tot de gegevens

12.4.1 Verkrijging van persoonsgegevens in het bezit van Delcampe

Op eenvoudig verzoek van één van zijn leden zal Delcampe alle persoonsgegevens die hij in zijn bezit heeft overmaken.

12.4.2 Wijziging en verwijdering van gegevens

Het is mogelijk om gegevens te wijzigen of te verwijderen via de beheerinterface van de persoonsgegevens die door Delcampe ter beschikking wordt gesteld.

In geval van een ongegronde wijziging of van verwijdering van gegevens die noodzakelijk zijn voor de inschrijving, behoudt Delcampe zich het recht voor om vervolgens de toegang tot zijn diensten te weigeren omwille van veiligheidsredenen.

12.5 Verspreiding van gegevens

12.5.1 Op het geheel van de site

- Het is verboden om persoonsgegevens die kunnen voorkomen op de site te verzamelen en te gebruiken voor commerciële of andere doeleinden.
- De leden aanvaarden formeel dat de beoordelingen die door andere leden betreffende hen worden gegeven zichtbaar zijn voor alle gebruikers van de Delcampe-site. De publicatie van deze beoordelingen, die de betrouwbaarheid en de ernst van een lid weerspiegelen, is verplicht om een optimale zekerheid te garanderen bij de transacties.
- In geen enkel geval zal Delcampe op de site de naam, het adres of enig ander persoonsgegeven van een lid openbaar maken zonder diens uitdrukkelijke toestemming.

12.5.2 Bij de transacties

- Behalve in geval van uitdrukkelijk verzet door een lid, via de beheerinterface van de persoonsgegevens die door Delcampe ter beschikking wordt gesteld, kunnen het postadres en de telefoon per e-mail worden medegedeeld aan de leden waarmee transacties werden uitgevoerd. In ieder geval worden bij die gelegenheid de volgende gegevens medegedeeld: naam, voornaam en e-mailadres.
- De leden verbinden zich ertoe aan derden geen vertrouwelijke informatie over te maken die hen werd overgemaakt in het kader van transacties op de Delcampe-site. De leden verbinden zich er eveneens toe om niet te trachten vertrouwelijke informatie te verkrijgen via Delcampe of zijn leden.

12.5.3 In de openbare berichten (vragen, beoordelingen, forum, ...)

Het lid is verantwoordelijk voor de informatie die hij geeft in openbare berichten. Hij is er zich van bewust dat hij hierin geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie van derden mag bekendmaken.

12.5.4 Buiten de site

- Uit deontologische overwegingen beschermt Delcampe de informatie van zijn leden en maakt hij deze niet over aan derden zonder vooraf de toestemming van de betrokken leden te hebben ontvangen.
- Delcampe mag de informatie echter overmaken aan derden teneinde de van kracht zijnde wetten en reglementen of elk gerechtelijk of administratief bevel te eerbiedigen, om zichzelf of zijn leden of enige andere persoon te beschermen. In dat geval is geen enkel verzet mogelijk.

13 Gelinkte sites

Delcampe is niet verantwoordelijk voor het vertrouwelijkheidsbeleid noch voor de inhoud van de sites naar waar een link wordt gelegd of die een link hebben gevestigd naar Delcampe.

14 Toepassingsgebied van huidige voorwaarden

14.1 Algemeen

Huidige voorwaarden hebben bindende kracht tussen de partijen vanaf de inschrijvingsdatum van het lid en naar aanleiding van elke actie die hij uitvoert via zijn rekening.

Het feit van zijn inschrijving, van het behoud van zijn inschrijving op de site of van het uitvoeren van acties wordt beschouwd als een stilzwijgende aanvaarding van huidige voorwaarden.

In geval van inbreuk behoudt Delcampe zich het recht voor om ten aanzien van het lid de gepaste maatregelen te nemen die in huidige voorwaarden worden voorzien.

14.2 Toepasselijke wet en voorrang van de Franse versie

- Huidige voorwaarden worden beheerst door de Belgische wet, het land van de maatschappelijke zetel van Delcampe International BVBA.
- De versie in de Franse taal heeft voorrang. De vertalingen in andere talen worden ten indicatieve titel verstrekt.

14.3 Personen onderworpen aan huidige voorwaarden

- Delcampe International B.V.B.A., rechtspersoon, als leverancier van de dienst door de Delcampe-site.
- Elk lid, natuurlijke of rechtspersoon, die handelt als verkoper, bidder, koper of gebruiker van enige andere dienst van de site.
- Elke gebruiker, als bezoeker van de site.

14.4 Begrip van virtuele ruimte

- De leden en gebruikers van de Delcampe-site zijn er zich van bewust en aanvaarden dat het geheel van de tussenkomsten van de site evolueert in een virtuele ruimte en dat bepaalde regels die eigen zijn aan deze virtuele ruimte moeten worden in acht genomen.
- Elk lid erkent de bewijskracht van elke e-mail die hem wordt gericht door een ander lid of door Delcampe en verbindt zich ertoe zonder fout kennis te nemen van de inhoud van dit bericht en er het aangepaste antwoord en/of een gepaste reactie op te geven.
- Elk lid verzaakt aan de toepassing van artikel 1341 van het Burgerlijk Wetboek dat bepaalt dat voor elke verkoop boven een bepaald bedrag verplicht een geschrift moet worden opgesteld tussen partijen.

- De koop- en verkoopovereenkomsten die worden gesloten tussen de verschillende leden van de Delcampe-site worden gesloten overeenkomstig de regels beschreven in huidige voorwaarden en ten gevolge daarvan verzaakt elk lid aan het invoeren van een andere reglementering op het gebied van bewijs.

14.5 Implicaties betreffende het gebruik van de site

De gebruiker erkent:

- dat hij huidige voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard.
- dat hij de vereiste rechtsbekwaamheid heeft om zijn toestemming te verlenen
- en dat hij zinnens is alle huidige voorwaarden na te leven.

Er wordt overeengekomen dat enkel de personen die de leeftijd hebben bereikt van de wettelijke meerderjarigheid die van kracht is in hun land van oorsprong een rekening mogen openen op huidige site of deze mogen gebruiken.

Zo ook mogen enkel meerderjarige personen kopen en verkopen op de site.

14.6 Rol van Delcampe

Als loutere tussenpersoon biedt Delcampe aan om personen met elkaar in contact te brengen die een koop-verkoopovereenkomst willen sluiten. Delcampe organiseert en realiseert dus niet de veiling of de verkoop tegen netto prijs.

In het kader van zijn dienst gebruikt Delcampe de techniek van de veiling of van de verkoop tegen netto prijs om de prijs en de koper van een voorwerp te bepalen, alsook de datum waarop de koop-verkoopovereenkomst wordt afgesloten. In geen geval doet Delcampe een toewijzing of komt hij tussen in de uitvoering van de koop-verkoopovereenkomst die uit de hand wordt gesloten tussen de verkoper en de kandidaat-koper.

Delcampe ontvangt geen mandaat van de verkoper om voorwerpen te verkopen of te verhandelen. Delcampe biedt aan om technische middelen ter beschikking te stellen van de verkoper om voorwerpen te koop te stellen. Deze technische middelen zijn:

- De on-line voorstelling op de site van elk voorwerp en de beschrijvende elementen ervan.
- Het in contact brengen, via de site en het e-mailadres van de verkoper, met de koper of elk lid dat dit contact heeft gevraagd.
- De mogelijkheid om openbare vragen betreffende een voorwerp te lezen en te beantwoorden.

Delcampe ontvangt geen mandaat van de koper om voorwerpen te kopen of te verhandelen.

Delcampe biedt de koper technische middelen om voorwerpen te kopen. Deze technische middelen zijn:

- Het in contact brengen, via de site en het e-mailadres van de koper, met de verkoper van een voorwerp.

- Het ter beschikking stellen van de technische middelen die toelaten om de volgende diensten te gebruiken:
 - Het zoeken van voorwerpen volgens criteria en categorieën.
 - De raadpleging van de te koop gestelde voorwerpen.
 - De raadpleging van de pagina's van zijn site die toegankelijk zijn voor het publiek.

Delcampe stelt ter beschikking van elk lid de technische middelen die toelaten om de volgende diensten te gebruiken:

- De ontvangst en de verzending van berichten door een interne elektronische mailbox op de site. De afzenders en de bestemmingen zijn altijd en uitsluitend leden van de site.
- De mogelijkheid om een openbare vraag te stellen betreffende een voorwerp of erop te antwoorden.
- De deelname aan de discussiefora en de andere diensten.

Delcampe is niet verplicht een lid te contacteren op het verzoek van een ander lid, hoewel hij hierin uitzonderlijk kan toestemmen.

14.7 Vrijstelling van aansprakelijkheid

Door het gebruik van deze site stellen de gebruikers en de leden Delcampe vrij van alle aansprakelijkheid betreffende de al dan niet contractuele financiële verhoudingen van verkoop en van koop alsook de levering van goederen.

Aangezien Delcampe enkel een middel is om verschillende leden, kopers en verkopers, in contact te brengen met elkaar, kan geen enkele vervolging tegen haar worden ingesteld ten gevolge van handelingen die worden gesteld door de leden van de site, ongeacht of deze delictueel zijn of niet. Elk geschil zal dus rechtstreeks worden geregeld tussen de betrokken partijen, dit wil zeggen tussen de leden die hierbij betrokken zijn.

Delcampe verbindt zich slechts tot een middelenverbintenis om uitsluitend via zijn site elke verkoper in contact te brengen met elke geïnteresseerde kandidaat-koper. Zo kan Delcampe nooit aansprakelijk worden gehouden indien onder meer:

- De structuur en de werking van het internet en/of van de server belast met de verspreiding van de Delcampe-site tijdelijk en/of definitief defect zouden zijn.
- Geen enkele kandidaat-koper belangstelling zou tonen voor een voorwerp dat te koop zou zijn gesteld via zijn site.

Delcampe kan de risico's die verband houden met de uitvoering van transacties met onbekende personen niet controleren. Aangezien leden onjuiste informatie zouden kunnen geven of een al dan niet illegaal verboden gedrag zouden aannemen, waardoor de verbintenissen van de leden worden geschonden. Noch Delcampe, noch zijn vertegenwoordigers en medewerkers zouden aansprakelijk kunnen worden gehouden voor de contractuele relaties voortvloeiend uit een een verkoop op zijn site.

Delcampe kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor de volgende gebeurtenissen:

- Onvermogen van de koper of ontstentenis van betaling;
- Zichtbaar of verborgen gebrek waarmee het geleverde voorwerp zou zijn behept en/of kwaliteitsgebrek van het voorwerp;

- Delictuele oorsprong van het verkochte voorwerp of voorwerp dat een inbreuk uitmaakt op de wet betreffende de intellectuele eigendom;
- Ontstentenis van levering of onvolledige of gebrekkige levering;
- Slechte beschrijving van het verkochte goed;
- Gebrekkige werking of gevaarlijk karakter van het product;
- Ander materieel of immaterieel gebrek van de verkochte zaak, ongeacht de aard ervan;
- Frauduleus of bedrieglijk gedrag van zijn leden.

Delcampe draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de door de leden of door derden geleden schade ten gevolge van het gedrag van andere leden.

Delcampe kan niet worden gelijkgesteld met een producent, invoerder of leverancier, in de zin van de wet van 25 februari 1991 (link) betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.

Delcampe houdt ter beschikking van de bevoegde overheden, voor zover zij gerechtigd zouden zijn deze op te vragen, alle informatie betreffende elk lid en elke actie die wordt verricht op de site.

14.8 Het mechanisme van de eigendomsoverdracht

Dit mechanisme voert een financiële transactie uit en een levering van het betrokken product op het loutere initiatief van de gebruikers die betrokken zijn bij genoemde transactie en met uitsluiting van elke tussenkomst van Delcampe.

Dit zijn de verschillende fases van dit mechanisme:

- De kandidaat-koper die zijn vaste en definitieve intentie heeft kenbaar gemaakt om het aangeboden product te kopen en die desbetreffend bevestiging heeft ontvangen van de verkoper, maakt laatstgenoemde een betaling over (cheque, overschrijving, kredietkaart, ...). Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst tussen de partijen of overmacht, moet deze betaling gebeuren binnen een maximumtermijn van 14 dagen en moet de koper het onweerlegbare bewijs leveren van de betaling, dit is de reden waarom onder meer wordt afgeraden om contant geld te versturen in een briefomslag.
- De verkoper die de betaling heeft ontvangen voor het te koop gestelde voorwerp, levert dit voorwerp aan de koper op zijn eigen verantwoordelijkheid. Er wordt dus overeengekomen dat de verkoper de volledige verantwoordelijkheid draagt voor de levering en de overdracht van het voorwerp van de verkoper aan de koper. Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst tussen de partijen of overmacht, moet deze levering gebeuren binnen een maximumtermijn van 14 dagen na ontvangst van de betaling.

De eigendomsoverdracht van het voorwerp gebeurt, bij afwijking van het Belgische gemene recht, op het ogenblik dat de betaling wordt ontvangen door de verkoper en het voorwerp werd ontvangen door de koper.

15 Wijziging van huidige voorwaarden

Huidige voorwaarden bepalen de basisregels vanaf de aanmaak van de site en voor een onbepaalde duur.

Om te beantwoorden aan de verschillende evoluties van de site, van zijn leden en van het internet, kunnen de bedingen van huidige voorwaarden op elk ogenblik worden gewijzigd (vereenvoudigd, aangevuld of verduidelijkt), verwijderd of toegevoegd zonder vooropzegging. Deze aanpassingen hebben bindende kracht vanaf de publicatie ervan op de site en voor een onbepaalde duur.

Bij de publicatie van huidige voorwaarden of bij enige aanpassing ervan is elk lid van de site gehouden er kennis van te nemen en het te aanvaarden. Deze wijziging zal bovendien worden aangekondigd in de nieuwsbrief van de site. Het feit dat de inschrijving op de site wordt behouden en de diensten ervan gebruikt worden, zal beschouwd worden als een stilzwijgende aanvaarding van huidige voorwaarden en de aanpassingen ervan.

In het geval dat een lid minstens één regel van huidige voorwaarden of minstens één van de aanpassingen niet aanvaardt, mag hij de diensten van Delcampe niet meer gebruiken. Op dat ogenblik behoudt Delcampe zich het recht voor om hem de toegang te weigeren tot zijn diensten, zonder vooropzegging en zonder vergoeding.

16 Bevoegde rechtbank

Alle betwistingen of geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Mons in België.

Delcampe behoudt zich echter het recht voor om elk geschil voor te leggen aan de rechtbanken van de woonplaats van het lid.

17 Contact en juridische informatie

Te contacteren verantwoordelijke: Sébastien Delcampe, Zaakvoerder.

BTW-nummer: BE 0875.177.055

Rekeningnummer: 370-1176006-65

Delcampe kan worden gecontacteerd:

Per brief op de maatschappelijke zetel:

Delcampe International B.V.B.A.
Chaussée de Lessines, 286
7060 Soignies
België

Per e-mail op het adres: info@delcampe.com